

22 февраля 2020 г., 22:40

Re: Re[2]: Re[2]: Блокировка

От: Support Покердом <support@pokerdom.com>

Кому: ООО Консалтинговая компания Альте <alte_group@mail.ru>



Здравствуйте!

Вас приветствует Служба Поддержки Покердома.

Наша Служба Безопасности зафиксировала у вас повторное нарушение наших правил.

У вас был изначально активирован бонус на фриспины затем спустя некоторое время вы активировали кешбек бонус.

Просим вас повторно ознакомиться с нашими правилами, а именно:

5.1.13.2. Pokerdom.com может заблокировать и/или закрыть навсегда аккаунт игрока по своему усмотрению и без предварительного уведомления. Если блокировка произведена не по причине мошеннических действий, без нарушения условий и не по причине нанесения ущерба Pokerdom.com или любым его пользователям в результате преступной игры, то в этом случае средства на балансе подлежат выводу на указанный пользователем счет. Служба поддержки может уточнить причину блокировки, если только эта информация не нарушит коммерческую тайну и не сможет причинить какой-либо ущерб Pokerdom.com.

Вы по прежнему можете вывести остаток с последнего депозита.

Хорошего вам дня!

сб, 22 февр. 2020 г. в 14:04, ООО Консалтинговая компания Альте <alte_group@mail.ru>:

5.3.1.5. Активируя бонус для казино, вы соглашаетесь, что внесенные вами денежные средства на текущий денежный баланс будут использованы для полного отыгрыша данного бонуса либо до его отмены.

Активация бонуса была без внесения депозита, так что нарушения с моей стороны не было

--

Отправлено из Mail.ru для Android

суббота, 22 февраля 2020г., 16:53 +05:00 от Support Покердом support@pokerdom.com:

Здравствуйте!

Вас приветствует Служба Поддержки Покердома.

Ранее вы были предупреждены, что при повторном нарушении наших правил ваш аккаунт будет заблокирован без права на восстановление.

Вчера вы регистрировались в покерный турнир, тем самым используя средства для игры в другом разделе, а не для отыгрыша бонуса из раздела "Казино". Затем вы отыгрывали фриспины и после этого отменяли регистрацию в турнирах, что является прямым нарушением наших правил и расценивается как попытка мошеннических действий.

Ваш аккаунт был заблокирован навсегда и без права на восстановление.

Вы можете вывести ваш последний депозит.

Хорошего вам дня!

сб, 22 февр. 2020 г. в 13:04, ООО Консалтинговая компания Альте <alte_group@mail.ru>:

Предоставьте доказательства нарушения ваших правил

--

Отправлено из Mail.ru для Android

суббота, 22 февраля 2020г., 15:36 +05:00 от Support Покердом support@pokerdom.com:

Здравствуйте!

Вас приветствует Служба Поддержки Покердома.

Вами были повторно нарушены наши правила, а именно: 5.1.5 - 5.1.7.3 и п. правил 5.1.13 - 5.1.14.1.

Вы можете повторно ознакомиться со списком наших правил и правилами которые были вами нарушены перейдя по прямой ссылке: <https://pokerdom.com/page/terms>.

Ваш аккаунт был заблокирован навсегда и без права на восстановление.

Вы можете вывести остаток с последнего депозита.

Хорошего вам дня!

сб, 22 февр. 2020 г. в 08:59, ООО Консалтинговая компания Альте <alte_group@mail.ru>:

Так как вы так и не предоставили доказательства нарушения мной ваших правил, а так же учитывая тот факт, что денежные средства на счету были выиграны в казино, прошу выплатить мне полную сумму баланса моего счета, в противном случае я буду обращаться с жалобой в контролирующие вашу деятельность органы

--
Отправлено из Mail.ru для Android



Администратор Игорь

Покердом - №1 в России.

Русский - значит лучший!

<http://pokerdom.com>



Администратор Игорь

Покердом - №1 в России.

Русский - значит лучший!

<http://pokerdom.com>



Администратор Игорь

Покердом - №1 в России.

Русский - значит лучший!

<http://pokerdom.com>